

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER ANALYTICSFREAKS GMBH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Analyticsfreaks GmbH, Sybelstraße 11, 10629 Berlin (nachfolgend "wir"), gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Unternehmern im Zusammenhang mit den unter Ziffer 2) Vertragsgegenstand genannten Leistungen.

Die AGB bestehen aus den Allgemeinen Bestimmungen (I.) sowie den Besonderen Bestimmungen für Projekte (II.), für Betreuung (III.), für Consulting Sessions (IV.), für Onlinekurse (V.) und den Schlussbestimmungen (VI.).

I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1) Allgemeines

- 1.1** Unsere Angebote richten sich ausdrücklich nicht an Verbraucher, sondern allein an Unternehmer. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.2** Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.
- 1.3** In Einzelfällen verwenden wir neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.
- 1.4** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.
- 1.5** Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- 1.6** Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information. Der deutsche Text hat stets Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- 1.7** Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

2) Vertragsgegenstand

2.1 Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **Projekt-Verträge**
“Projekte” sind Leistungen von uns, die einmalig erbracht werden und einen definierten Projektzeitraum haben.
- **Betreuungs-Verträge**
“Betreuung” ist eine Leistung von uns, die fortlaufend mit einem zeitlich unbefristeten Vertrag über ein fest vereinbartes Stundenkontingent erbracht wird.
- **“Consulting Session”-Verträge**
“Consulting Sessions“ sind Leistungen von uns, die durch einmalige Beauftragung über ein fest vereinbartes Stundenkontingent erbracht werden.
- **Onlinekurse**

2.2 Sämtliche Angebote auf unserer Webseite oder im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

3) Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

3.1 Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer).

3.2 Zahlungen sind, soweit nicht in der Rechnung anders angegeben, sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

3.3 Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet unserer sonstigen vertraglich vereinbarten oder gesetzlichen Rechte und Ansprüche.

3.4 Für verspätete Zahlungen fallen Zinsen in gesetzlicher Höhe, sowie gegebenenfalls Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internem Mahnwesen kann die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen übergeben werden. Die zusätzlichen Kosten hierfür sind von dir zu tragen.

3.5 Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

4) Dauer und Ort der Angebote

- 4.1** Der Umfang und die Dauer des jeweiligen Angebots und der einzelnen Termine richten sich nach der gebuchten Leistung. Nähere Informationen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Angebots auf der Website oder aus unserem Angebot.
- 4.2** Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden alle Meetings und Workshops mittels Videokonferenzsystem statt.

5) Nutzungsrecht an Inhalten und Unterlagen

- 5.1** Die von uns im Rahmen unserer Leistungserbringung bereitgestellten Inhalte und Unterlagen genießen Schutz nach dem Urheberrechtsgesetz und ggf. Markengesetz.
- 5.2** Inhalte und Unterlagen, gleich in welchem Format (z.B. Text, Audio-, Videodateien), dürfen ausschließlich für deine eigene Nutzung verwendet werden. Das bedeutet, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte und Unterlagen Dritten weder kostenlos noch kostenpflichtig zugänglich gemacht werden dürfen. Eine Weitergabe an Dritte oder die sonstige Nutzung für andere als für deine eigenen und nach diesen AGB erlaubten Zwecke, bedarf unserer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.
- 5.3** Wir gewährleisten, dass wir über die erforderlichen Rechte verfügen, um dir die Verwendung gemäß der vereinbarten Leistung zu ermöglichen und die hierfür notwendigen Rechte einzuräumen. Eine Übertragung oder Weitergabe dieser dir eingeräumten Rechte auf Dritte durch dich ist nicht zulässig (Ausschluss der Unterlizenzierung).
- 5.4** Eine widerrechtliche Nutzung kann zu Ansprüchen der Rechteinhaber gegen dich führen.
- 5.5** Die Bestimmungen 5.2 und 5.3 gelten auch nach Beendigung oder Kündigung des Vertrages fort.

6) Geheimhaltung

- 6.1** Wir sind verpflichtet, über alle vertraulichen Informationen und Know-how (u.a. Ideen, Konzepte, Methoden, Betriebs-/Geschäftsgeheimnisse, usw.), von denen wir im Rahmen unserer Vertragsbeziehung Kenntnis erlangen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren und diese nur nach deiner vorherigen schriftlichen Zustimmung weiterzugeben. Unsere Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch auf alle Inhalte und Unterlagen und Zugänge, die wir von dir im Rahmen der gebuchten Leistung erhalten oder auf die wir Zugriff haben.
- 6.2** Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die
- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - unabhängig von der Kenntniserlangung im Rahmen der Leistungserbringung des zwischen den Parteien zugrundeliegenden Vertrages entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder anschließend ohne ein Verschulden unsererseits öffentlich zugänglich wurden.

6.3 Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung oder Kündigung des Vertrages fort.

7) Datenschutz

7.1 Für die Abwicklung der gebuchten Leistung und die Rechnungserstellung sind einige Angaben von dir erforderlich, wie z.B.:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**
- **Zahlungsdaten (z.B. Kreditkarte, Kontonummer, etc.)**

7.2 Rechnungen werden auf Basis deiner Angaben erstellt, daher müssen die für die Rechnung notwendigen Angaben wie z.B. zum Namen, insbesondere auch zum Unternehmensnamen und zur Rechnungsadresse, die du uns bei der Buchung mitteilst, korrekt sein. Sollten aufgrund fehlerhaft mitgeteilter Kundendaten Rechnungskorrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe in Rechnung stellen können.

7.3 Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. Personenbezogene Daten werden von uns oder einem Auftragsverarbeiter verarbeitet, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt, steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind oder die betroffene Person ein berechtigtes Löschersuchen geltend macht. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind unserer Datenschutzerklärung zu entnehmen.

8) Mitwirkungspflichten

8.1 Die Vertragsparteien arbeiten vertrauensvoll zusammen. Abweichungen vom vereinbarten Vorgehen oder Zweifel an der Richtigkeit der Vorgehensweise der anderen Partei werden unverzüglich mitgeteilt, um eine gemeinsame Lösung im Sinne einer erfolgreichen Leistungserbringung anzustreben.

8.2 Du bist für die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit aller für die Nutzung unseres Angebots und für unsere Leistungserbringung erforderlichen Hilfsmittel, wie z.B. Hardware, Software, Tools und sonstige Ressourcen selbst und auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

8.3 Du bist verpflichtet, alles Notwendige zu tun, um unsere Leistungserbringung zu unterstützen und zu ermöglichen. Insbesondere stellst du die entsprechenden Zugänge, Informationen und personellen Ressourcen (z.B. interne Programmierer oder externe IT-Agenturen) zur Verfügung, so dass wir unsere Leistungen vereinbarungsgemäß erbringen können.

9) Haftung

9.1 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9.2 Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet), sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist unsere Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

9.3 Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Absätzen genannten Pflichten.

9.4 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

9.5 Ist unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung unserer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10) Höhere Gewalt

10.1 Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählung ist nicht abschließend. Vergleichbare Ereignisse wie die vorstehend genannten, fallen ebenfalls unter den Begriff der höheren Gewalt.

10.2 Die Partei, die zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

10.3 Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Ziffer 10.1 sind sich die Parteien einig, dass die Vertragsleistungen zunächst für die Dauer des Ereignisses ausgesetzt werden. Bereits erhaltene Zahlungen für von dir gekaufte/gebuchte Leistungen verbleiben während dieser Zeit bei uns. Noch nicht getätigte Zahlungen für durch uns bereits erbrachte Leistungen sind von dir trotzdem noch zu leisten. Für noch nicht erbrachte Leistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung aussetzen.

10.4 Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

10.5 Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen.

Die von uns bereits erbrachten Leistungen sind, falls noch nicht geschehen, von dir zu vergüten. Vorab getätigte Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet.

10.6 Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

II. BESONDERE BESTIMMUNGEN „PROJEKT“

11) Vertragsschluss

11.1 Unter der Rubrik „Leistungen“ auf unserer Webseite findest du unser Angebot zur Projektarbeit. Dort erhältst du auch bereits erste Informationen über den Ablauf eines Projekts. Du kannst über den Button „Analytics-Projekt anfragen“ Kontakt zu uns aufnehmen.

11.2 Vor der Buchung gibt es die Möglichkeit eines kostenlosen und unverbindlichen Gesprächstermins per Telefon oder Videokonferenzsystem. Solltest du dich dabei für eine gemeinsame Projektarbeit mit uns entscheiden, unterbreiten wir dir im Nachgang ein schriftliches Angebot mit den genauen Details zu unserer Leistung, der Vorgehensweise, der Art der Arbeitsergebnisse, des Projektzeitraums sowie zur Vergütung. Dieses Angebot kannst du innerhalb der im Angebot angegebenen Frist annehmen.

11.3 Mit deiner Bestätigung des Angebots kommt der Vertrag zustande. Die Bestätigung hat mittels E-Mail oder digitaler Signatur zu erfolgen. Die Buchung ist mit Bestätigung für beide Seiten verbindlich.

11.4 Änderungen, Ergänzungen oder Erweiterungen unserer vereinbarten Leistungen, insbesondere der Aufgabenstellung, der Vorgehensweise, der Art der Arbeitsergebnisse und des Projektzeitraums, bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung zwischen den Parteien.

12) Verzögerungen von Projekten

12.1 Sollte sich unsere Leistungserbringung verzögern, weil du Zugänge, Informationen oder andere für unsere Leistungserbringung notwendigen Ressourcen (siehe Ziffer 8 der AGB) nicht vollständig oder nicht zum vereinbarten Datum bereitstellst, sind wir von unserer weiteren Leistungspflicht aus dem Projektvertrag befreit, bleiben aber berechtigt, die vereinbarte Vergütung gemäß den im Angebot beschriebenen Terminen in Rechnung zu stellen.

12.2 Sobald du uns die fehlenden Ressourcen bereitstellst, die für die erfolgreiche Beendigung des Projekts durch uns notwendig sind, erstellen wir ein neues Angebot für die Weiterführung des Projektes. Du hast dabei keinen Anspruch auf dieselben Konditionen des ursprünglichen Projektvertrages. Dieses Angebot kannst du innerhalb der darin angegebenen Frist annehmen. In diesem Fall führen wir dein Projekt unter den neu vereinbarten Bedingungen weiter.

13) Stornierung von Projektverträgen

Gebuchte Projekte können unter Maßgabe der folgenden Stornierungsregelungen von dir storniert werden:

Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an admin@analyticsfreaks.com erfolgen. Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht,

- vor Kick-Off Meeting 25% des Netto-Angebotspreises
- bis 2 Wochen nach Kick-Off Meeting 50% des Netto-Angebotspreises
- später als 2 Wochen nach Kick-Off Meeting 100% des Netto-Angebotspreises.

Die Stornierungskosten werden auf deine bereits getätigte Zahlung angerechnet. Sollte ein Guthaben deinerseits bestehen, so wird dieses zurückerstattet. Dir bleibt der Nachweis eines niedrigeren Schadens ausdrücklich vorbehalten.

14) Abnahme und Gewährleistung

14.1 Wir teilen dir mit, wenn unsere vertragsgegenständliche Leistung vollständig erbracht ist und vereinbaren mit dir einen Termin für den Handover Workshop.

14.2 Nach Zugang unserer Fertigstellungserklärung bzw. nach Ende des Handover Workshops bist du verpflichtet, unsere erbrachte Leistung unverzüglich abzunehmen.

Findet eine ausdrückliche Abnahmeerklärung durch dich nicht statt, gelten unsere Leistungen als vertragsgemäß abgenommen, wenn du innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Übersendung unserer Fertigstellungserklärung (auch in elektronischer Form) bzw. nach Ende des Handover Workshops keine Abnahmeerklärung abgibst und dich auch sonst nicht äusserst und z.B. Mängel uns gegenüber geltend machst.

14.3 Wir sind verpflichtet und bemüht, unsere Leistung mit größtmöglicher Sorgfalt zu erbringen. Sollte dennoch einmal ein Mangel bei unserer Leistung gegeben sein, werden wir den Mangel im Rahmen einer kostenlosen Nachbesserung beheben. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung kannst du die Herabsetzung des Preises verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Weitere Gewährleistungsansprüche deinerseits sind ausgeschlossen.

Ein unwesentlicher Mangel begründet keine Mängelansprüche. Die Verjährungsfrist für Mängel beträgt ein (1) Jahr ab Abnahme.

14.4 Für Mängel und Fehler an von dir eingesetzten oder verwendeten Analysetools (z.B. Google Analytics, Google Tag Manager, Facebook Pixel, usw.) wird keine Gewährleistung oder Haftung übernommen.

III. BESONDERE BESTIMMUNGEN „BETREUUNG“

15) Vertragsschluss

15.1 Vor der Buchung gibt es die Möglichkeit eines kostenlosen und unverbindlichen Gesprächstermins per Telefon oder Videokonferenzsystem. Solltest du dich dabei für eine

Beauftragung von uns entscheiden, unterbreiten wir dir im Nachgang ein schriftliches Angebot mit den genauen Details zu unserer Leistung inklusive der Vergütung. Dieses Angebot kannst du innerhalb der im Angebot angegebenen Frist annehmen.

- 15.2** Mit deiner Bestätigung des Angebots, z.B. per E-Mail oder digitaler Signatur, kommt der Vertrag zustande. Die Buchung ist damit für beide Seiten verbindlich.
- 15.3** Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, soweit nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart ist, 3 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch jeweils um einen weiteren Monat, es sei denn, er wird rechtzeitig gekündigt (siehe Ziffer 17 der AGB).

16) Stundenkontingente

- 16.1** Die Stunden des gebuchten Monatskontingents werden im jeweiligen Monat aufgewendet und abgerechnet. Solltest du das Kontingent im laufenden Monat nicht aufbrauchen oder keine Aufträge bzw. Tickets einstellen, wird dennoch der gesamte Monatsbetrag entsprechend unserer Vereinbarung abgerechnet.
- 16.2** Eine Übertragung nicht genutzter Stunden eines Monatskontingents in den Folgemonat ist nicht möglich.
- 16.3** Ein detaillierter schriftlicher Stundennachweis für unsere erbrachten Leistungen innerhalb des jeweiligen Monats wird nicht erbracht. Die Höhe des verbleibenden Monatskontingents oder bereits verwendeter Stunden aus dem Monatskontingent kann jederzeit bei dem verantwortlichen Analytics Consultant erfragt werden.

17) Änderung und Kündigung

- 17.1** Das gebuchte Stundenkontingent kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit monatlich mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen geändert (erhöht/verringert) werden.
- 17.2** Der Betreuungs-Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende ordentlich gekündigt werden.
- 17.3** Jede Änderung oder Kündigung bedarf der Textform.

IV. BESONDERE BESTIMMUNGEN „CONSULTING SESSION“

18) Vertragsschluss

- 18.1** Unter der Rubrik „Leistungen“ auf unserer Webseite findest du unser Angebot zur „Consulting Session“. Dort erhältst du auch bereits erste Informationen über den Ablauf einer Consulting Session.

- 18.2** Wenn du dich entschieden hast, das Consulting zu buchen, dann klicke auf den Button „Analytics-Consulting buchen“. Anschließend wirst du zur Buchungsabwicklung auf eine Seite der elopage GmbH weitergeleitet und kannst dort die Bestellung abschließen.
- 18.3** Du kannst zwischen den verschiedenen dort angezeigten Zahlungsmöglichkeiten wählen. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Vorkasse (Überweisung), Kreditkarte oder Sofortüberweisung zur Verfügung.
- 18.4** Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort zur Zahlung fällig. Du erhältst eine Rechnung in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail oder kannst diese in deinem elopage GmbH Konto herunterladen.
- 18.5** Nach erfolgreichem Zahlungseingang erhältst du eine schriftliche Bestätigung der Buchung und kannst anschließend einen Termin für die Durchführung der Consulting Session in unserem Kalender auswählen.

19) Stornierung

- 19.1** Vereinbarte Termine für eine Consulting Session können bis spätestens 48 Stunden vorher kostenfrei storniert oder verschoben werden.
Die Absage kann ausschließlich per E-Mail an admin@analyticsfreaks.com erfolgen.
Bei späterer Stornierung, Abbruch oder Nicht-Teilnahme muss kein weiterer Termin für eine Consulting Session unsererseits angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann, du hast keinen Anspruch auf einen Ersatztermin. Unser Anspruch auf Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Deine bereits getätigte Zahlung für den Termin wird einbehalten, du hast keinen Anspruch auf Erstattung.
- 19.2** Hast du noch keinen Termin für die Consulting Session ausgewählt, kannst du den Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen stornieren und erhältst deine bereits geleistete Zahlung zurückerstattet.
- 19.3** Wir sind berechtigt, eine Consulting Session auch kurzfristig abzusagen, falls unser Analytics Consultant, der die Consulting Session mit dir abgehalten hätte, kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann. In diesem Fall versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du deine bereits geleistete Zahlung zurück. Weitergehende Kosten, die dir möglicherweise im Zusammenhang mit der Buchung unserer Leistung angefallen sind, werden von uns allerdings nicht übernommen.

V. ONLINEKURSE

20) Vertragsschluss

- 20.1** Unter der Rubrik „Academy“ auf unserer Webseite findest du unser Angebot zu unseren Onlinekursen.

- 20.2** Wenn du dich für einen unserer Onlinekurse entschieden hast, kannst du durch Klick auf den Button „zum Kurs“ das entsprechende Angebot auswählen und erhältst weitere Informationen zum ausgewählten Onlinekurs. Durch den Klick auf den Button „das möchte ich lernen“ wirst du zur Bestellabwicklung auf eine Seite der elopage GmbH weitergeleitet und kannst dort die Bestellung abschließen.
- 20.3** Du kannst zwischen den verschiedenen dort angezeigten Zahlungsmöglichkeiten wählen. Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Vorkasse (Überweisung), Kreditkarte oder Sofortüberweisung zur Verfügung.
- 20.4** Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort zur Zahlung fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf den erworbenen Onlinekurs. Bitte beachte, dass es – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung deines gekauften Onlinekurses kommen kann. Der Onlinekurs wird erst dann ausgeliefert, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, kann es unter Umständen bis zu 5 Tage dauern, bis du unseren Onlinekurs ausgeliefert bekommst bzw. nutzen kannst.
- 20.5** Du erhältst eine Rechnung in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail oder kannst diese in deinem elopage GmbH Konto herunterladen.

21) Zugang zu Onlinekursen

- 21.1** Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zu dem von dir erworbenen Onlinekurs. Ein Versand von Waren in elektronischer oder physischer Form erfolgt nicht.
- 21.2** Die im Zusammenhang mit der Registrierung verschickten oder von dir erstellten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und anderen Personen nicht zugänglich zu machen. Du bist dafür verantwortlich, dass der Zugang zum Onlinekurs mittels deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Bitte teile uns unverzüglich mit, sofern die begründete Möglichkeit besteht, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, damit wir eine Sperrung oder Änderung deiner Zugangsdaten vornehmen können.
- 21.3** Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren und dich von der Teilnahme am Onlinekurs ausschließen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt oder verstoßen hast, oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- 21.4** Wenn du Fragen zur Nutzung deines erworbenen Produktes hast, oder der Zugriff nicht funktioniert, schreibe uns gerne eine Nachricht an admin@analyticsfreaks.com.
- 21.5** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster werden vorher rechtzeitig angekündigt.

VI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

22) Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich als Kunden betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind die neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

23) Anwendbares Recht und Gerichtsstand

23.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

23.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz von Analyticsfreaks GmbH, Sybelstraße 11, 10629 Berlin, Deutschland.